

Algemene Voorwaarden Troost Timmerwerken B.V.

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen, steeds met hoofdletter aangeduid, als volgt omschreven.

Troost: Troost Timmerwerken B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Rijssen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 42074907. Hierna te noemen 'Troost'.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Troost een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Partijen: Troost en de Opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Troost zich heeft verbonden tot het uitvoeren van Werkzaamheden en/of de levering van Producten, waaronder mede begrepen overeenkomsten van aanneming van werk.

Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Troost te verrichten werkzaamheden dat wil zeggen het uitvoeren van timmer-, aanbouw-, verbouw- en nieuwbouwwerkzaamheden voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers, alsmede het aannemen en uitvoeren van bouwprojecten, waaronder de coördinatie en aansturing van ondernemers en overige partijen binnen het bouwproces, alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden.

Producten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Troost te leveren zaken.

Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden van Troost.

Schriftelijk: communicatie op schrift, per e-mail of via een andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijkgesteld kan worden.

ARTIKEL 2 | TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, alle uitgebrachte offertes en iedere overeenkomst tussen Troost en de Opdrachtgever, alsmede op de uitvoering daarvan en alle verbintenissen waarop Troost deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Troost derden betreft, alsmede op alle uit de Overeenkomst voortvloeiende en daarmee samenhangende overeenkomsten en verbintenissen.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken bij een door beide Partijen ondertekende schriftelijke verklaring. Hetgeen Partijen aldus uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert boven deze algemene voorwaarden.

2.5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere latere Overeenkomst die tussen Partijen wordt gesloten of tot stand komt, alsmede op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten.

2.6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.

2.7. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekt en maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud daarvan kennis te hebben kunnen nemen.

ARTIKEL 3 | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Iedere aanbieding van Troost is vrijblijvend, ook indien daarin een aanvaardingstermijn is opgenomen. De geldigheid van een aanbieding bedraagt in beginsel dertig (30) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Het aanbod vervalt indien het product of de dienst waarop het aanbod betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Troost niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4. Aanbiedingen kunnen uitsluitend schriftelijk en zonder afwijkingen worden aanvaard. Indien de aanvaarding afwijkt van de aanbieding of voorbehouden bevat, komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat Troost deze afwijking of voorbehouden uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3.5. Termijnen, uren en prijzen zijn in beginsel indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever kan aan een vooraf verstrekte begroting geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Termijnen, uren en prijzen kunnen gedurende de uitvoering van de Overeenkomst worden bijgesteld. Troost zal zich, binnen de grenzen van de redelijkheid, inspannen de Opdrachtgever tijdig over dergelijke bijstellingen te informeren.

3.6. Aan een offerte die een kennelijke fout of vergissing bevat, of die is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kunnen geen rechten worden ontleend.

3.7. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Troost uitgebrachte offerte door de Opdrachtgever is aanvaard en de daaropvolgende opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever is ondertekend en door Troost is ontvangen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3.8. Werkzaamheden of materialen die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen, maken geen deel uit van de Overeenkomst en worden als meerwerk beschouwd.

3.9. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst namens een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.10. Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst met Troost aangaan, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.11. Omdat de werken van Troost volledig op maat worden ontworpen en vervaardigd overeenkomstig de wensen van de Opdrachtgever, bestaat na akkoord en de start van de bestelling geen herroepingsrecht of recht op ontbinding, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

ARTIKEL 4 | DERDEN EN ONDERNEMERSS

4.1. Troost is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.

4.2. Troost blijft jegens de Opdrachtgever te allen tijde het enige aanspreekpunt voor de nakoming van de Overeenkomst, ook indien bij de uitvoering derden of ondernemers zijn betrokken en ook indien een gebrek zijn oorsprong vindt bij een door Troost ingeschakelde leverancier of ondernemers. De Opdrachtgever richt zich voor alle vragen, klachten en garantieaanspraken uitsluitend tot Troost.

4.3. Eventuele aanspraken van Troost op door haar ingeschakelde derden worden door Troost zelfstandig beheerd. De Opdrachtgever heeft geen rechtstreekse vordering op deze derden en deze derden hebben geen rechtstreekse verplichtingen jegens de Opdrachtgever.

4.4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de door Troost ingeschakelde derden, voor zover het recht op nakoming van deze bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend aan Troost toekomt.

ARTIKEL 5 | VERPLICHTINGEN VAN TROOST

5.1. Troost zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaat is overeengekomen. Troost zal de Overeenkomst zodanig uitvoeren dat de prestatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende voorschriften, uitgaande van het normale gebruik waarvoor de prestatie bestemd is. Troost staat er in geen geval voor in dat de uitgevoerde werkzaamheden geschikt zijn voor het door de Opdrachtgever beoogde doel.

5.2. Troost bepaalt bij de uitvoering van de Overeenkomst de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door de Opdrachtgever kenbaar gemaakte redelijke wensen en eisen zoveel mogelijk in acht.

5.3. Troost is niet verplicht te contracteren met een door de Opdrachtgever aangewezen derde. De Opdrachtgever vrijwaart Troost voor alle gevolgen, waaronder schade, boetes en kosten, die verband houden met de Wet arbeid vreemdelingen als gevolg van de inschakeling van derden die door de Opdrachtgever zijn aangewezen.

5.4. Troost is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat doordat Troost is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of door de functionele ongeschiktheid van goederen.

5.5. Troost is gerechtigd fasen of onderdelen van de werkzaamheden ter toetsing of goedkeuring aan de Opdrachtgever voor te leggen.

5.6. Troost verricht de werkzaamheden zodanig dat de Opdrachtgever en derden daarvan niet onnodig hinder ondervinden en dat schade aan personen, zaken en het milieu zoveel mogelijk wordt voorkomen.

5.7. Troost is, met inachtneming van artikel 15, aansprakelijk voor schade aan het werk of aan andere eigendommen van de Opdrachtgever, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden en is toe te rekenen aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of onjuist handelen van Troost, zijn personeel, hulppersonen, onderaannemers of leveranciers.

5.8. Troost is verplicht alle aanspraken uit hoofde van garanties die hem door hulppersonen of leveranciers worden verstrekt, aan de Opdrachtgever over te dragen, voor zover deze overdraagbaar zijn.

5.9. Troost is gerechtigd gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op het werkterrein reclame aan te brengen.

5.10. Troost is niet verder gehouden dan tot een globale toetsing van door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de binnen het vakgebied geldende normen. De controle van door de Opdrachtgever

ter beschikking gestelde goederen beperkt zich tot een uitwendige visuele inspectie op zichtbare schade en een controle van aantallen en afmetingen.

5.11. Troost is verplicht de Opdrachtgever tijdig, schriftelijk en ondubbelzinnig te waarschuwen voor gebreken die verband houden met de kluslocatie, door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, voorgeschreven werkwijzen of constructies, dan wel ongeschikte werkomstandigheden, voor zover Troost deze gebreken of omstandigheden bij de uitvoering van de werkzaamheden ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken.

5.12. Indien Troost de Opdrachtgever overeenkomstig het vorige lid heeft gewaarschuwd en de Opdrachtgever desondanks verlangt dat de betreffende werkzaamheden worden uitgevoerd, is Troost niet aansprakelijk voor gebreken die het rechtstreekse gevolg zijn van de omstandigheden waarvoor is gewaarschuwd.

5.13. De waarschuwingsplicht van Troost laat de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en de geschiktheid van de locatie onverlet.

ARTIKEL 6 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

6.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor de voorbereiding en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs van belang is, waaronder relevante bouwtekeningen en informatie over de aard en staat van de kluslocatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.

6.2. De Opdrachtgever verleent Troost alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden vereiste medewerking en draagt er zorg voor dat:

- a. de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels en dat daar geen werkzaamheden door derden plaatsvinden zonder voorafgaande toestemming van Troost;
- b. de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
- c. het personeel van Troost tijdig toegang heeft tot de locatie gedurende de overeengekomen werktijden;
- d. voldoende gelegenheid bestaat voor de aanvoer en opslag van materialen, apparaten en gereedschappen;
- e. de toegangswegen tot de locatie geschikt zijn voor het transport van alle benodigde zaken;
- f. het personeel van Troost op de locatie kosteloos kan beschikken over de noodzakelijke voorzieningen;

- g. alle redelijkerwijs te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd;
- h. de werkplek vorstvrij, voldoende verlicht en vrij van verontreiniging is;
- i. alle voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, (overheids)subsidies of toestemmingen tijdig zijn verkregen;
- j. alle gegevens en/of werkende en geschikte goederen waarvan Troost aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig ter beschikking worden gesteld;
- k. de locaties van kabels, leidingen en overige ondergrondse infrastructuur, alsmede indien van toepassing de resultaten van een KLIC-melding, tijdig en duidelijk aan Troost worden verstrekt.

6.3. De Opdrachtgever vrijwaart Troost voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover deze schade aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

6.4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van door hem opgedragen wijzigingen. Troost zal de Opdrachtgever, voor zover nodig, wijzen op de gevolgen van deze wijzigingen.

6.5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot de werkzaamheden van Troost behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden door Troost geen vertraging ondervindt.

6.6. De Opdrachtgever treft zodanige maatregelen dat het door Troost uitgevoerde werk na oplevering niet wordt beschadigd of vernield.

6.7. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit dit artikel, is Troost gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de daardoor ontstane vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

6.8. De Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Troost aan een derde over te dragen.

ARTIKEL 7 | VERGUNNINGEN EN BODEM

7.1. Indien is overeengekomen dat Troost zorg draagt voor de benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen, is de Opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de verkrijging daarvan.

7.2. Indien een vergunning, ontheffing, beschikking of toestemming redelijkerwijs niet of niet tijdig wordt verleend, zullen Partijen in overleg treden over aanpassing of beëindiging van de Overeenkomst.

7.3. Troost is niet aansprakelijk voor de gevolgen van asbest, bodemverontreiniging of andere verontreinigingen die tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden worden aangetroffen. De daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden, voor zover mogelijk, als meerwerk uitgevoerd. Indien deze werkzaamheden naar hun aard of omvang redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kunnen worden geleverd, zullen Partijen in overleg treden over aanpassing of beëindiging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 | UITVOERINGSDUUR EN TERMIJNEN

8.1. Troost spant zich in de overeengekomen uitvoerings- en opleveringstermijnen na te komen. Deze termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van deze termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

8.2. Verzuim van Troost treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Troost schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn voor nakoming en Troost na het verstrijken van die termijn nog steeds in gebreke is.

8.3. Indien de uitvoering wordt vertraagd door omstandigheden die niet aan Troost kunnen worden toegerekend, waaronder vertraging door de Opdrachtgever, door derden of door overmacht, heeft Troost recht op een evenredige verlenging van de uitvoeringstermijn, ook als daartoe geen verzoek is gedaan.

8.4. Indien na het aanvaarden van de Overeenkomst materiaalprijzen, lonen, sociale lasten, overheidslasten of andere kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is Troost gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de Opdrachtgever hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd. Indien en voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen daartoe verplichten, wordt de Opdrachtgever tevens in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te beëindigen.

8.5. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, uit welke hoofde ook, jegens Troost en/of diens hulppersonen in verband met een Overeenkomst of uit hoofde van onrechtmatige daad, vervallen door verloop van één jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en/of bevoegdheden. Ten aanzien van Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen.

ARTIKEL 9 | OPLEVERING EN GOEDKEURING

9.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien:

- a. de Opdrachtgever het werk uitdrukkelijk heeft goedgekeurd;
- b. de Opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk in gebruik heeft genomen of het werk geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt. Indien slechts een gedeelte van het werk in gebruik wordt genomen of wordt bewerkt, geldt uitsluitend dat gedeelte als opgeleverd en goedgekeurd;
- c. Troost aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat het werk is voltooid, en de Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen na die mededeling (dan wel dertig (30) dagen indien de Opdrachtgever een consument is) schriftelijk en gemotiveerd heeft meegedeeld dat het werk niet wordt goedgekeurd, onder vermelding van de geconstateerde opleverpunten;
- d. de Opdrachtgever het werk uitsluitend afkeurt wegens kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die het normale gebruik van het werk niet verhinderen en die binnen dertig (30) dagen na oplevering kunnen worden hersteld of nageleverd.

9.2. De toezending van de laatste termijnfactuur geldt als mededeling dat het werk is voltooid en, behoudens overeengekomen meer- of minderwerk, gereed is voor oplevering.

9.3. Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt, stelt hij Troost schriftelijk in kennis van de geconstateerde opleverpunten en stelt hij Troost in de gelegenheid deze binnen een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen te herstellen, tenzij de aard van het gebrek een andere termijn rechtvaardigt.

9.4. Kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die het normale gebruik van het werk niet verhinderen en die binnen dertig (30) dagen na oplevering kunnen worden hersteld of nageleverd, staan oplevering niet in de weg.

9.5. Vanaf het moment van oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever.

9.6. Zichtbare of redelijkerwijs kenbare gebreken dienen uiterlijk bij de oplevering schriftelijk aan Troost te worden gemeld.

9.7. Tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven, dienen verborgen gebreken binnen dertig (30) dagen nadat de Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan Troost te worden gemeld.

9.8. Indien de Opdrachtgever niet tijdig of niet overeenkomstig dit artikel klaagt, kan hij zich niet meer op het betreffende gebrek beroepen, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

9.9. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

9.10. De Opdrachtgever vrijwaart Troost voor aanspraken van derden wegens schade aan niet-opgeleverde delen van het werk die ontstaat doordat reeds opgeleverde delen van het werk door of namens de Opdrachtgever in gebruik zijn genomen.

9.11. Voor iedere dag of gedeelte daarvan dat:

a. Troost het werk niet ongestoord kan uitvoeren door een omstandigheid die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komt; of

b. de Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt waardoor de uitvoering van het werk wordt vertraagd,

wordt de overeengekomen oplevertermijn van rechtswege verlengd met de duur van de ontstane vertraging.

Artikel 10 | Modellen, kleuren, afwijkingen

10.1. Modellen, proefstukken, voorraadpartijen en/of schetsen die worden getoond door de Opdrachtgever en/of Troost gelden als indicatief zonder dat de door Troost te leveren prestatie daaraan behoeft te beantwoorden.

10.2. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, een model, kleur respectievelijk proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen zijn in ieder geval van geringe betekenis indien het geleverde werk geschikt is voor het doel waarvoor het wordt gebruikt.

10.3. De Opdrachtgever dient goederen die gemonteerd worden door Troost tijdig en voor montage te keuren op juiste kwaliteit, kleur of afwijkingen en klachten daarvan onverwijld en uiterlijk binnen 24 uur na levering van de goederen op locatie en schriftelijk en gemotiveerd te melden aan de Troost. Bij gebreke daarvan worden de te monteren goederen geacht te zijn goedgekeurd en vervalt het recht van reclame. De kosten van demontage / vervanging worden na afloop van deze termijn op basis van regie als meerwerk in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11 | GARANTIE

11.1. Troost verleent op het door haar opgeleverde werk een garantie van één (1) jaar na de datum van oplevering, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantie houdt uitsluitend in dat Troost gebreken die aantoonbaar het gevolg zijn van ondeugdelijk materiaal of een onjuiste uitvoering van de werkzaamheden door Troost, kosteloos zal herstellen.

11.2. Indien Troost bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikmaakt van materialen, producten of diensten van derden, is de garantie voor die onderdelen beperkt tot de garantie die de betreffende leverancier of producent aan Troost verstrekt, indien en voor zover die garantie overdraagbaar is.

11.3. Troost is en blijft het enige aanspreekpunt voor garantieaanspraken van de Opdrachtgever, ook indien een gebrek zijn oorsprong vindt bij een leverancier, producent of ondernemers. Troost verzorgt de eventuele afhandeling van garantieclaims richting deze derden.

11.4. De garantieverplichting van Troost strekt uitsluitend tot herstel van het geconstateerde gebrek. Troost is gerechtigd te bepalen op welke wijze het gebrek wordt hersteld, waaronder herstel, gedeeltelijke vervanging of vervanging van het betreffende onderdeel, tenzij dit in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd.

11.5. De Opdrachtgever dient Troost onverwijld na ontdekking van een gebrek schriftelijk in kennis te stellen en Troost in de gelegenheid te stellen het gebrek te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen. Indien de Opdrachtgever Troost deze mogelijkheid niet biedt, vervalt iedere aanspraak op garantie, tenzij dit redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kan worden verlangd.

11.6. Geringe, technisch onvermijdbare afwijkingen in kleur, structuur, afwerking, maatvoering of andere eigenschappen die inherent zijn aan de gebruikte materialen, de productie of de verwerking daarvan, leveren geen gebrek op en geven geen recht op herstel, vervanging, prijsvermindering of schadevergoeding.

11.7. De garantie is niet van toepassing indien een gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:

- a. een van buiten komende oorzaak of een omstandigheid die niet aan Troost kan worden toegerekend;
- b. normale slijtage;
- c. beschadiging, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- d. overbelasting of gebruik in strijd met de door Troost verstrekte onderhouds-, gebruiks- of verwerkingsvoorschriften;
- e. wijzigingen, reparaties of aanpassingen die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Troost door de Opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd;
- f. onvoldoende of onjuist onderhoud door de Opdrachtgever of derden;
- g. verzakking van de ondergrond, constructieve gebreken, verborgen gebreken aan de locatie of andere omstandigheden die niet voor rekening en risico van Troost komen.

11.8. Een beroep op garantie is uitsluitend mogelijk indien de Opdrachtgever volledig en tijdig aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder alle betalingsverplichtingen, heeft voldaan.

11.9. Herstelwerkzaamheden die onder de garantie worden uitgevoerd, leiden niet tot het ingaan van een nieuwe garantieperiode. Op de uitgevoerde herstelwerkzaamheden geldt uitsluitend de resterende duur van de oorspronkelijke garantieperiode.

ARTIKEL 12 | MEERWERK EN MINDERWERK

12.1. Van meerwerk is sprake indien de Opdrachtgever na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen of aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden wenst, dan wel indien Troost aanvullende werkzaamheden of leveringen noodzakelijk acht voor een deugdelijke uitvoering van het werk. Troost is niet verplicht een verzoek tot meerwerk te aanvaarden en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke of aanvullende Overeenkomst wordt gesloten.

12.2. Troost zal de Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over de aard van het meerwerk, de (financiële) gevolgen daarvan en de eventuele gevolgen voor de uitvoeringstermijn.

12.3. Meerwerk komt voor rekening van de Opdrachtgever indien:

- a. de Opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd;
- b. de Opdrachtgever het meerwerk uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft opgedragen; of
- c. de Opdrachtgever het meerwerk zonder bezwaar laat uitvoeren, terwijl hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat daaraan extra kosten zijn verbonden.

12.4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn en daardoor extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Troost gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

12.5. Indien tijdens de uitvoering verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden aan het licht komen, waaronder, maar niet uitsluitend, asbest, houtrot, schimmel, constructieve gebreken, kabels, leidingen of andere omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet kenbaar waren, is Troost gerechtigd de daardoor ontstane extra werkzaamheden en kosten als meerwerk in rekening te brengen.

12.6. Meerwerk kan door Troost tussentijds of direct na uitvoering worden gefactureerd. Van minderwerk is uitsluitend sprake indien dit in goed overleg en met schriftelijke toestemming van Troost is overeengekomen. Het minderwerk wordt verwerkt in de eindafrekening.

12.7. Meerwerk kan leiden tot aanpassing van de overeengekomen uitvoeringstermijn. Troost is niet aansprakelijk voor vertraging die het gevolg is van overeengekomen meerwerk of van onvoorziene omstandigheden als bedoeld in dit artikel.

ARTIKEL 13 | OVERMACHT

13.1. Troost is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Hieronder vallen onder meer slechte weersomstandigheden, onverwachte beschikbaarheidsproblemen van personeel of materialen, transportproblemen, epidemieën, pandemieën, oorlog, storingen van gereedschappen en hulpmiddelen, alsmede wanprestatie van toeleveranciers of onderaannemers.

13.2. Indien de overmachtssituatie de nakoming blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden duurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. Indien Troost bij aanvang van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Troost gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

13.3. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 14 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

14.1. Troost is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de Overeenkomst omstandigheden aan Troost bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk zal nakomen;
- c. de Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of naar het oordeel van Troost onvoldoende is;
- d. zich andere omstandigheden voordoen waardoor voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet langer van Troost kan worden verlangd.

Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, zal Troost de Opdrachtgever vooraf schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tenzij de aard van de tekortkoming of de omstandigheden een onmiddellijke opschorting of ontbinding rechtvaardigen.

14.2. Troost is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien:

- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

- b. aan de Opdrachtgever surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend;
- c. ten laste van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd dat niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
- d. de onderneming van de Opdrachtgever wordt beëindigd of geliquideerd; of
- e. anderszins blijkt dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal kunnen of willen nakomen.

14.3. In geval van opschorting of ontbinding op grond van dit artikel zijn alle vorderingen van Troost op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

14.4. Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds verrichte werkzaamheden, geleverde materialen en gemaakte kosten onverlet.

14.5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt of ontbindt, anders dan wegens een aan Troost toerekenbare tekortkoming, heeft Troost recht op:

- a. betaling van de overeengekomen prijs naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden;
- b. vergoeding van alle reeds gemaakte kosten en alle verplichtingen die Troost ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst is aangegaan;
- c. vergoeding van de winstderving, vastgesteld op tien procent (10%) van het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeengekomen aanneemsom, tenzij Troost aantoonst dat de daadwerkelijk geleden schade hoger is.

14.6. De Opdrachtgever is gehouden alle schade te vergoeden die Troost lijdt als gevolg van de opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst, voor zover deze schade aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend.

ARTIKEL 15 | ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

15.1. Annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever kan uitsluitend plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van Troost.

15.2. Indien Troost instemt met annulering, is de Opdrachtgever een schadevergoeding aan Troost verschuldigd, onverminderd het recht van Troost op vergoeding van alle werkelijk gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden:

- a. bij annulering na opdrachtverstrekking maar vóór aanvang van de Werkzaamheden: 15% van de overeengekomen prijs;
- b. bij annulering na aanvang maar vóór oplevering van de Werkzaamheden: 30% van de overeengekomen prijs.

15.3. Het recht van Troost op volledige schadevergoeding indien de werkelijk geleden schade hoger is dan de forfaitaire bedragen uit lid 13.2, blijft onverlet.

15.4. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig beëindigt zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Troost, wordt zulks aangemerkt als een opzegging van de Overeenkomst.

ARTIKEL 16 | PRIJZEN EN BETALING

16.1. Alle door Troost vermelde prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

16.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn in de overeengekomen prijs niet begrepen de kosten van vergunningen, leges, parkeerkosten, tol-, verzend-, vervoers-, opslag-, verpakkings- en administratiekosten, alsmede de kosten van het huren van materieel, waaronder begrepen een heftruck, shovel, graafmachine of hoogwerker, indien het gebruik daarvan voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijk is.

16.3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, slechts een prijsindicatie is verstrekt of sprake is van werkzaamheden in regie, wordt de vergoeding berekend op basis van de door Troost gebruikelijk gehanteerde uurtarieven, eenheidsprijzen en de daadwerkelijk gemaakte kosten.

16.4. Een door Troost afgegeven prijsindicatie of richtprijs is niet bindend. Indien een richtprijs schriftelijk is overeengekomen, is Troost gerechtigd deze met maximaal twintig procent (20%) te overschrijden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

16.5. Troost is gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen indien na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van een stijging van de kosten van onder meer materialen, grondstoffen, lonen, transport, energie, belastingen, overheidsheffingen of andere kostprijsbepalende factoren die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover de wet daartoe verplicht, wordt de Opdrachtgever in de gelegenheid gesteld de Overeenkomst te ontbinden.

16.6. Een prijsverhoging als bedoeld in het vorige lid mag uitsluitend worden doorberekend indien Troost kan aantonen dat zich tussen het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering van de werkzaamheden een significante kostprijsstijging heeft voorgedaan.

16.7. Indien de Opdrachtgever een consument is en een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke regeling of Troost de Overeenkomst alsnog uitvoert tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

16.8. Troost is gerechtigd de werkzaamheden in één of meerdere termijnen te factureren. Iedere deellevering of afgeronde fase van de werkzaamheden kan afzonderlijk worden gefactureerd.

16.9. Troost is tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of aanvullende zekerheid voor betaling te verlangen.

16.10. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

16.11. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Troost kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

16.12. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

16.13. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is hij over het openstaande bedrag de handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt beschouwd. Voor Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt een contractuele rente van 0,75% per maand. De rente wordt berekend vanaf het moment van verzuim tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

16.14. Indien de Opdrachtgever in verzuim verkeert, komen alle redelijke gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. Voor zakelijke Opdrachtgevers bedragen de buitengerechtelijke incassokosten ten minste € 250,- per vordering, onverminderd het recht van Troost om de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn. Ten aanzien van consumenten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de wettelijke regeling.

16.15. Troost is gerechtigd betalingen van de Opdrachtgever eerst in mindering te brengen op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsommen. Troost kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

16.16. Indien sprake is van faillissement, een aanvraag tot faillissement, surseance van betaling, beslaglegging, liquidatie, staking van de onderneming of andere omstandigheden waaruit blijkt dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet langer zal kunnen nakomen, zijn alle vorderingen van Troost onmiddellijk en volledig opeisbaar.

16.17. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, is Troost gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling

heeft plaatsgevonden. De overeengekomen uitvoerings- of oplevertermijn wordt in dat geval van rechtswege verlengd met de periode waarin de werkzaamheden zijn opgeschort.

ARTIKEL 17 | AANSPRAKELIJKHEID

17.1. De Opdrachtgever is gehouden het werk, de locatie waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en de zich daarop bevindende zaken gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en na oplevering deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer schade, verlies, diefstal en andere gebruikelijke risico's.

17.2. Na oplevering is Troost niet aansprakelijk voor gebreken aan het opgeleverde werk, behoudens voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen, een garantieverplichting op grond van deze algemene voorwaarden of opzet of bewuste roekeloosheid van Troost of haar leidinggevend personeel.

17.3. Troost is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

17.4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven, is Troost niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsschade en schade wegens vertraging.

17.5. Indien Troost aansprakelijk is voor schade, heeft zij het recht deze schade in eerste instantie te herstellen door herstel van de werkzaamheden of vervanging van het gebrekkige onderdeel. Slechts indien herstel of vervanging redelijkerwijs niet mogelijk is, ontstaat een verplichting tot vergoeding van schade.

17.6. Indien Troost aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

17.7. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Troost beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

17.8. De Opdrachtgever dient Troost steeds in de gelegenheid te stellen een vermeend gebrek of schade zelf te onderzoeken en, indien van toepassing, te herstellen. Indien de Opdrachtgever dit nalaat of derden zonder voorafgaande toestemming van Troost herstelwerkzaamheden laat uitvoeren, vervalt iedere aansprakelijkheid van Troost, tenzij dit onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van de Opdrachtgever kon worden verlangd.

17.9. Troost is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van:

- a. door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of onjuiste informatie of tekeningen;
- b. ongeschikte of gebrekkige werkomstandigheden, constructies of ondergronden die niet door Troost zijn aangebracht;
- c. een onjuiste of ondeugdelijke constructieberekening of een ondeugdelijk constructief advies van derden;
- d. beschadiging van kabels, leidingen, rioleringen, drainage, funderingen, boomwortels of andere ondergrondse voorzieningen waarvan de aanwezigheid niet vooraf schriftelijk aan Troost is gemeld of redelijkerwijs niet kenbaar was;
- e. normale slijtage, weersinvloeden of andere van buiten komende oorzaken;
- f. spoorvorming, verzakkingen of beschadigingen van gazons, bestrating, borders of andere ondergronden die redelijkerwijs onvermijdelijk zijn bij het gebruik van machines die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

17.10. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat doordat hij onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt of heeft nagelaten Troost tijdig te informeren over omstandigheden die voor de uitvoering van de werkzaamheden van belang zijn.

17.11. De Opdrachtgever vrijwaart Troost voor alle aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van omstandigheden die aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Indien Troost door een derde wordt aangesproken, is de Opdrachtgever gehouden Troost zowel buiten als in rechte bij te staan en alle daaruit voortvloeiende kosten en schade te vergoeden.

17.12. Iedere beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden geldt eveneens ten behoeve van de werknemers, ondergeschikten, hulppersonen, onderaannemer, leveranciers en overige door Troost bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

17.13. Voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen niet anders voorschrijven, verjaart iedere rechtsvordering tot vergoeding van schade van de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf jegens Troost twaalf (12) maanden nadat de Opdrachtgever zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden. Ten aanzien van Opdrachtgevers die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen.

ARTIKEL 18 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

18.1. Alle door Troost geleverde zaken, materialen en producten blijven eigendom van Troost totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, daaronder begrepen de hoofdsom, rente, kosten, meerwerk en eventuele schadevergoedingen.

18.2. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot alle overige vorderingen die Troost op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen uit hoofde van tussen Partijen gesloten Overeenkomsten.

18.3. Zolang het eigendom van de geleverde zaken niet op de Opdrachtgever is overgegaan, is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze te verkopen, te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voor zover dit geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en Troost daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

18.4. De Opdrachtgever is gehouden alle redelijke maatregelen te treffen die noodzakelijk zijn om de eigendomsrechten van Troost veilig te stellen. De zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dienen afzonderlijk herkenbaar te worden opgeslagen en adequaat te worden verzekerd tegen onder meer brand, diefstal, waterschade en andere gebruikelijke risico's op basis van de vervangingswaarde.

18.5. Indien derden beslag leggen op zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, daarop rechten willen vestigen of anderszins aanspraken daarop maken, is de Opdrachtgever verplicht Troost daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

18.6. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen of Troost gegronde redenen heeft aan te nemen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Troost gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken onmiddellijk terug te nemen. De Opdrachtgever verleent Troost en de door haar aangewezen personen reeds nu voor alsdan een onvoorwaardelijke en onherroepelijke machtiging om de locatie te betreden waar de betreffende zaken zich redelijkerwijs bevinden teneinde deze terug te nemen. Alle daarmee verband houdende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

18.7. Indien de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn verwerkt, vermengd of verenigd met andere zaken, worden de door Troost geleverde zaken geacht aanwezig te zijn voor een hoeveelheid en soort gelijk aan de door Troost geleverde zaken, voor zover dit rechtens is toegestaan.

18.8. Tot zekerheid van de nakoming van al hetgeen de Opdrachtgever aan Troost verschuldigd is of zal worden, verpand de zakelijke Opdrachtgever bij voorbaat aan Troost alle huidige en toekomstige vorderingen die hij op derden heeft of zal verkrijgen. De zakelijke Opdrachtgever verleent Troost een onherroepelijke volmacht om deze verpanding namens hem tot stand te brengen, te registreren en, indien nodig, aan de betreffende debiteuren mee te delen.

18.9. De Opdrachtgever verschaft Troost gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt toegang tot de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd en waar de geleverde zaken zich bevinden, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of de uitoefening van de rechten van Troost.

ARTIKEL 19 | RETENTIERECHT

19.1. Zolang de Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Troost heeft voldaan, heeft Troost het recht van terughouding op alle zaken die zij van de Opdrachtgever onder zich heeft, met inbegrip van nog niet gemonteerde, maar reeds geleverde materialen die zich op de locatie van de Opdrachtgever bevinden.

19.2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken blijft berusten bij de Opdrachtgever.

ARTIKEL 20 | PERSOONSgegevens

20.1. Troost verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

20.2. Troost treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

20.3. Troost informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in geval van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die hem betreft.

ARTIKEL 21 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

21.1. Alle rechten van intellectueel eigendom berusten bij Troost.

21.2. Alle door Troost eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Troost worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

21.3. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de werken dat buiten het gebruiksrecht van lid 2 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare boete van drie maal het factuurbedrag voor de werken per inbreuk betalen aan Troost, onverminderd het recht van Troost om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

ARTIKEL 22 GESCHILLEN

22.1. Op elke overeenkomst tussen Troost en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

22.2. Partijen zullen zich bij een geschil eerst tot het uiterste inspannen om dit in onderling overleg te beslechten. Pas wanneer dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen zij een beroep doen op de rechter.

22.3. Voor zover de wet hieraan niet dwingend in de weg staat, is uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Troost bevoegd van geschillen kennis te nemen.